

Általános Szerződési Feltételek
Miling Vendégház
Földes

1. Szolgáltató adatai: Miling Vendégház

Üzemeltető: Vartek Cintia e.v.

Székhely: 4029. Debrecen Csapó utca 73. 1/3

Szolgáltatás címe: Miling Vendégház – 4177 Földes külterület 0166 – Sz31

Levelezési cím: 4029. Debrecen Csapó utca 73. 1/3

Adószám: 90666238-1-29

Bankszámlaszám: 11738149-23834572

Tel.: +36 30 868 4290

E-mail: info@miling.hu

2. Általános szabályok:

(a) Jelen „Általános Szerződési Feltételek” – a továbbiakban: ÁSZF – szabályozza a Szolgáltató által 4177 Földes külterület 0166 – Sz31 szám alatt üzemeltetett Miling Vendégház szálláshelynek és az ahhoz kapcsolódó a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

(b) Jelen ÁSZF nem zárja ki speciális, vagy egyedi megállapodások megkötését utazási irodákkal, utazásközvetítőkkal, utazásszervezőkkel, vagy más olyan személyekkel, akik a Szolgáltató szolgáltatásai értékesítése érdekében a Szolgáltatóval hosszabb távon együttműködnek.

3. A szerződő fél:

(a) A szerződő fél a Szolgáltató szolgáltatásait megrendelő, a szállásfoglalási rendszereken és a honlapon keresztül igénybe vevő természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiség, aki az ÁSZF-et tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el. Szerződő fél az a természetes személy is, aki a Szolgáltató szolgáltatását ténylegesen igénybe veszi. A szolgáltatást megrendelő és/vagy igénybe vevő a továbbiakban együttesen: vendég.

(b) Szolgáltató a jelen ASZF feltételei szerint Miling Vendégház, továbbiakban Szolgáltató

(c) A Szolgáltató és a Vendég a – feltételek teljesülése esetén – a szükség szerint a szolgáltatási megállapodás szerződő feleivé válnak – a továbbiakban együttesen: szerződő felek.

4. Szerződési feltételek elfogadása

A Szerződési feltételek Vendég által történő elfogadása a vásárlás, illetve szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A Feltételek elfogadásának minősül, ha a Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi.

5. Szerződési feltételek hatálya

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor módosíthatja. AZ ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg a Szolgáltató a szolgáltatást biztosítja. Jelen ASZF 2025.11.01. napjától határozatlan ideig, illetve módosításig hatályos.

6. A szolgáltatás területi hatálya

A Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatás mind belföldről, mind külföldről elérhető.

7. A szolgáltatási szerződés létrejötte, az ajánlatkérés és foglalás menete, a foglalás módosítása:

(a) A vendég szállásfoglalási szándékát írásban (e-mailben vagy a miling.hu foglalási rendszerén keresztül), illetve szóban is jelezheti. Ezek az egyeztetések a foglalás előzetes alapját képezik.

(b) A foglalás véglegesnek tekinthető, amennyiben a Szolgáltató írásban visszaigazolja a vendég által megadott foglalási adatokat. Ebben az esetben a foglalás a Szolgáltató általános foglalási és lemondási feltételei, valamint az Általános Szerződési Feltételek szerint jön létre.

(c) A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása csak abban az esetben keletkeztet szerződéses kötelmet, ha azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, a megrendelés, vagy a megrendelés módosítás Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem keletkeztet szerződéses kötelmet.

(d) A szolgáltatás igénybevételére létrejött szerződés határozott időre szól.

(e) Abban az esetben, ha a vendég a határozott időtartam lejártát megelőzően úgy dönt, hogy a szolgáltatást a határozott időtartam elteltéig nem kívánja igénybe venni, véglegesen elhagyja a vendégházat, akkor is köteles a szolgáltatás teljes ellenértékét a Szolgáltató részére megfizetni, a Szolgáltató pedig jogosult a megrendelt szolgáltatás teljes ellenértékének követelésére. A vendég által a határozott időtartam lejárta előtt elhagyott vendégházat a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

(f) A Vendég a szolgáltatás meghosszabbítására csak akkor jogosult, ha ehhez a Szolgáltató legkésőbb a határozott időtartam lejártát megelőző napon írásban hozzájárul.

(g) A szolgáltatási szerződés módosítása, kiegészítése kizárólag a szerződő felek írásba foglalt együttes akaratával lehetséges. Már véglegesített és visszaigazolt foglalás más dátumra történő áthelyezésére a szabad kapacitás függvényében van lehetőség.

8. A lemondási feltételek:

(a) A Vendég (megrendelő) foglalását lemondhatja, amennyiben a lemondási szándékát írásban jelzi a Szolgáltató felé.

(b) Amennyiben a visszamondás az érkezési idő előtt több mint 3 nappal történik, a lemondott foglalásra befizetett foglalási díj a szabad kapacitás függvényében felhasználható egy másik foglalásnál (legfeljebb 12 hónapon belül) vagy a Szolgáltató visszautalja a vendég által megjelölt számlaszámra.

(c) Az érkezés előtti 3 napon belül lemondott foglalások esetén a befizetett összeg visszatérítésére nincs lehetőség. A szállásadó – szabad kapacitás függvényében – lehetőséget biztosíthat arra, hogy a vendég a befizetett összeget egy alkalommal, legfeljebb 12 hónapon belül, új foglalás során felhasználja.

(d) A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a foglalási díj visszautalása esetén a többlet terheket előzetes értesítés nélkül áthárítsa a szerződő félre és/vagy a vendégre.

(e) A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a speciális kondíciókhoz kötött termékei – így például akciós ajánlatai – foglalása esetén a fentiekől eltérő egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapítson meg.

9. A Szolgáltató által alkalmazott árak:

(a) A vendégház érvényben lévő árai a www.miling.hu weboldalon feltüntetett árak.

(b) A Szolgáltató jogosult árait előzetes értesítés nélkül módosítani, azonban az írásban visszaigazolt foglalások esetében az árak változatlanok maradnak, és azokra a visszaigazolásban foglalt feltételek az irányadók.

(c) A honlapon feltüntetett árak nem tartalmazzák az idegenforgalmi adót (IFA). Az idegenforgalmi adó mértéke vendégenként és éjszakánként **300 Ft**, amelyet a vendégnek a helyszínen, készpénzben kell megfizetnie. Az IFA a számlán külön tételként, az adóhatóság által

előírt elkülönített adókulccsal kerül feltüntetésre. A hatályos jogszabályok értelmében az idegenforgalmi adó **SZÉP kártyával nem fizethető**, ezért annak összege kizárólag készpénzzel vagy átutalással rendezhető. (d) A Szolgáltató árait jogosult magyar forintban és bármely konvertibilis valutában is meghatározni.

(e) A Szolgáltató vállalja, hogy aktuális árait, akcióit, kedvezményeit és ajánlatait a www.miling.hu weboldalon közzéteszi. Ez azonban **nem zárja ki annak lehetőségét**, hogy a Szolgáltató **egyéb online felületein (például közösségi média oldalain)** eseti jelleggel, **időszakos vagy last minute kedvezményeket** biztosítson, amelyek az adott felületen meghirdetett feltételek szerint vehetők igénybe.

10. A fizetés módja és annak garanciája:

(a) A Szolgáltató a megrendelt szolgáltatások teljes összegét, a tartózkodás egészére számítva feltünteti az általa a vendég számára küldött írásos visszaigazolásban. A vendég a tartózkodás időtartamára számított összeget több módon egyenlítheti ki:

(1) Előre utalással

(2) OTP SZÉP kártyával helyszínen vagy OTP SZÉP kártya jóváírással

(b) A foglalás véglegesítéséhez a teljes végösszeget az érkezést megelőző 3. napig banki átutalással vagy Széchenyi Pihenő Kártyás jóváírással küldi meg a Szolgáltató részére oly módon, hogy a tulajdonos bankszámláján jóváírják vagy az átutalást a Vendég a számlavezető pénzintézete által kiadott, az átutalás megtörténtét igazoló visszavonhatatlan nyilatkozattal igazolja.

(c) A szállásdíj megfizetése előre utalással, OTP SZÉP kártyáról történő átutalással, vagy OTP SZÉP kártyával a helyszínen történő fizetéssel lehetséges.

Kivételes esetekben, a Szolgáltató előzetes engedélye alapján, az érkezés napján vagy az azt megelőző napon történő foglalás esetén a fizetés készpénzben is teljesíthető a helyszínen. Az ilyen foglalások esetében a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a foglalást csak a **vendég érkezésének megerősítése és a készpénz átvételét követően tekintse véglegesnek.** Minden készpénzes fizetésről a Szolgáltató a hatályos jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki, és azt a vendég részére átadja.

A készpénzes fizetés lehetősége kizárólag eseti jelleggel, a Szolgáltató döntése alapján vehető igénybe, és nem minősül általánosan biztosított fizetési módnak.

11. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei:

(a) A vendégházban egy időben maximum 4 (négy) fő elszállásolására van lehetőség.

(b) A vendég a megrendelt és a Szolgáltató által visszaigazolt vendégházat az érkezés napján 14:00 órától foglalhatja el (*check in*) és azt utolsó tartózkodási napon délelőtt 10:00 óráig (*check out*) köteles elhagyni.

(c) Abban az esetben, ha a vendég az apartmant az érkezési napon a 8.(a) pontban meghatározott check in időpont előtt kívánja elfoglalni, azt a Szolgáltató általi írásbeli/szóbeli visszaigazolást követően megteheti.

(d) A **Szállás-szolgáltatás igénybevételének feltétele**, hogy a **Vendégek személyazonosságukat** a törvényes előírásoknak megfelelően, **a vendégház elfoglalása előtt igazolják. A szálláshelyen bejelentés nélkül senki nem tartózkodhat.**

(e) A Szolgáltatónak abban az esetben, ha a Vendég nem jelenik meg a megállapodás szerinti

nap 24.00 óráig, joga van arra, hogy visszalépjen a szerződéstől, kivéve, ha későbbi érkezési időpont került kikötésre.

12. Jacuzzi használatára vonatkozó rendelkezések

- (a) A jacuzzi használata kizárólag a *Miling Vendégház – Jacuzzi használati szabályzat* feltételeinek betartása mellett engedélyezett, mely megtalálható a szállás épületében.
- (b) A Vendég a jacuzzi használatával tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jacuzzi igénybevétele **saját felelősségre** történik.
- (c) A Szolgáltató nem vállal felelősséget a jacuzzi nem rendeltetésszerű használatából, higiéniai vagy biztonsági előírások megszegéséből, illetve a szabályzatban foglaltak figyelmen kívül hagyásából eredő **balesetekért, egészségkárosodásért vagy anyagi károkért**.
- (d) A jacuzzi berendezésében, vízminőségében vagy működésében okozott károkért a Vendég teljes anyagi felelősséggel tartozik, és köteles a Szolgáltató kárát megtéríteni. A jacuzzi súlyos, illetve teljes mértékű megkárosítása esetén a Vendég köteles a jacuzzi teljes vételárát, illetve a javítás vagy csere igazolt költségét a Szolgáltató részére megfizetni.
- (e) A Szolgáltató jogosult a jacuzzi használatát **korlátozni vagy megtiltani**, amennyiben a Vendég a használati szabályokat megszegi vagy veszélyezteti mások biztonságát.
- (f) A jacuzzi használatával a Vendég automatikusan elfogadja a jacuzzi használati szabályzat rendelkezéseit, amely a helyszínen és/vagy a Szolgáltató honlapján elérhető.

13. Ajándékutalvány vásárlására és felhasználására vonatkozó rendelkezések

- (a) A Szolgáltató ajándékutalványt értékesít, amely két típusban vásárolható meg:
- **Értékalapú ajándékutalvány**, amely meghatározott összegben kerül kiállításra, és a Miling Vendégház szolgáltatásaira használható fel.
 - **Éjszakaalapú ajándékutalvány**, amely **meghatározott számú éjszakára** és **főre** szól, és megvásárolható **szezonon belüli** vagy **szezonon kívüli** áron. A szezonális időszakai, valamint az éjszakák és fő száma az utalványon feltüntetésre kerülnek
- (b) Az ajándékutalvány készpénzre nem váltható, illetve részben sem szolgáltatható vissza. Az ajándékutalvány a kiállítás napjától számított **12 hónapig érvényes**, ezt követően automatikusan érvényét veszti.
- (c) Amennyiben a Vendég a szezonon belüli árakon vásárolt éjszakaalapú ajándékutalványt **szezonon kívül** kívánja felhasználni, a Szolgáltató pénzbeli visszatérítést nem biztosít. A befizetett összeg azonban **többletszolgáltatás**, így különösen plusz éjszaka(ák) díjába beszámítható.
- (d) Ajándékutalvány vásárlása az alábbi módokon lehetséges:
- banki átutalással,
 - SZÉP kártya egyenleg terhére, előlegként jóváírva,
 - készpénzes fizetéssel, kizárólag előzetesen egyeztetett helyszínen és személyes átvétel esetén.
- (e) Az ajándékutalvány a Vendég részére elektronikus úton, PDF-formátumban kerül megküldésre, vagy személyesen, nyomtatott formában vehető át. A Szolgáltató **kérés esetén az utalványt díszborítékban, postai úton is megküldi**, a postai kézbesítés költségeinek megfizetése mellett. Minden ajándékutalvány egyedi **voucher számmal** kerül kiállításra, amely a foglalás azonosítását szolgálja. Az utalvány felhasználását a foglalás leadását követően kérjük **írásban jelezni** a Szolgáltató felé az **info@miling.hu** e-mail címen, a voucher szám megadásával.

(f) Az ajándékutalvány **átruházható**, azonban annak felhasználása minden esetben előzetes időpont-egyeztetéshez kötött. Az ajándékutalvány felhasználása foglalásnak minősül, amelyre a Szolgáltató általános foglalási és lemondási feltételei irányadók.

(g) A Szolgáltató jogosult a szolgáltatások árait módosítani, azonban a már megvásárolt ajándékutalványok **névértéke változatlan marad**, és az érvényességi időn belül felhasználható.

(h) Az ajándékutalvány felhasználásával a Vendég jelen Általános Szerződési Feltételek, valamint a foglalásra vonatkozó külön feltételek rendelkezéseit automatikusan elfogadja.

14. A szerződés teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése:

A Szolgáltató jogosult a szállásszolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy a szolgáltatás nyújtását megtagadni, ha:

(a) a vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott vendégházat, illetve a Szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat és/vagy az azok biztosítására szolgáló helyiségeket nem rendeltetésszerűen használja, abban kárt okoz

(b) a vendég a vendégház házirendjét megszarja, és a zavaró magatartást felszólítás ellenére sem hagyja abba, a házirendben foglaltakat nem tarja be

(c) a vendég nem tartja be az apartman biztonsági szabályzatát – pl.: tiltott helyen dohányzik és azt a felszólítás ellenére sem hagyja abba,

(d) a vendég kifogásolható módon, durván viselkedik, túlzott alkohol, vagy kábítószer befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan magatartást tanúsít. Inkontinens, valamint önmagát ellátni nem képes vendég szintén nem veheti igénybe az apartman szolgáltatásait.

(e) a szerződő fél vagy a vendég a Szolgáltató által igényelt fizetési garancia vállalási (foglaló) vagy a vételár fizetési kötelezettségét a Szolgáltató által meghatározott időpontig nem teljesíti.

(f) a vendég fertőző betegségben szenved

(g) a vendég a Szolgáltató értesítése és engedélye nélkül a foglalásban megadott személyek számán túlmenően további személyeket a vendégházban éjszaka elszállásol.

(h) Amennyiben a szerződő felek közötti szerződés „vis maior” miatt nem megy teljesedésbe, úgy a szerződés megszűnik.

(i) A vendég az apartman összes szolgáltatását, a teljes tartózkodási idő alatt saját felelősségére veszi igénybe.

15. A szolgáltatások biztosítása:

(a) Amennyiben a Szolgáltató saját hibájából – különösen túlfoglalás vagy ideiglenes üzemeltetési problémák miatt – nem képes a megrendelt szolgáltatásokat biztosítani, haladéktalanul mindent megtesz a vendég megfelelő elhelyezésének biztosítása érdekében.

(b) A Szolgáltató az (a) pontban foglalt kötelezettségeinek teljesítése érdekében jogosult az alábbi megoldásokat felajánlani, amelyek közül a vendéggel egyeztetve választja ki a legmegfelelőbbet:

- a megrendelésben visszaigazolt szolgáltatásokat az abban meghatározott áron, az eredeti időtartam vagy az akadályoztatás időtartama alatt egy másik, azonos vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen történő elhelyezéssel biztosítani, a helyettesítő szálláshely költségeit a Szolgáltató viseli;

- a szolgáltatás igénybevételének más időpontra történő átütemezése, amennyiben a vendég számára ez elfogadható;
- a szolgáltatás díjának maradéktalan visszatérítése, amennyiben a fentiek egyikével sem sikerül a vendéget megfelelően ellátni;

(e) Amennyiben a Szolgáltató a (b) pontban rögzített kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve, ha a vendég a számára felajánlott helyettesíthető szálláshelyeket elfogadja, a vendég utólagos kártérítési igénnyel nem léphet fel.

16. Háziállatok

A Szolgáltató Vendégek számára háziállatok elszállásolását, behozatalát nem teszi lehetővé.

17. A vendég jogai:

(a) a szerződés értelmében a vendég jogosult a megrendelt vendégház, valamint a szálláshely azon létesítményeinek, eszközeinek a használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek a speciális feltételek hatálya alá.

(b) a vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a hozzá írásban, vagy a helyszínen szóban előterjesztett és jegyzőkönyvbe felvett panaszt a panasz beérkezését követő 72 órán belül kivizsgálja és arra a vendégnek érdemi választ ad.

(c) a Vendég panasztételi joga a szálláshely elhagyását követően megszűnik.

18. A vendég kötelezettségei:

(a) a vendég köteles a szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét legkésőbb a szerződésben meghatározott módon és időpontig a Szolgáltató részére kiegyenlíteni.

(b) A Vendégek szálláshelyre behozott olyan elektromos készülékek üzembe helyezése előtt, melyek nem tartoznak a megszokott utazási szükségletek közé, ki kell kérni a Szolgáltató hozzájárulását.

(c) a Vendég köteles a vendégházban keletkezett vagy az őt ért kárt haladéktalanul jelenteni a szállásadónál és minden szükséges adatot a tulajdonos rendelkezésére bocsátani, amely ahhoz szükséges, hogy a káreset körülményei tisztázhatóak lehessenek, illetve amelyek egy esetleges szabálysértési, vagy büntető eljáráshoz szükségesek.

(d) a Vendég köteles gondoskodni arról, hogy a felügyelete alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete alatt tartózkodjanak a szálláshelyen

(e) A vendégházban és az ahhoz tartozó egész területén minden Vendég saját felelősségére tartózkodhat, betartva a vagyonvédelemre, tűzrendészetre és a ház rendjére vonatkozó biztonsági és általános előírásokat.

19. A vendég kártérítési felelőssége:

(a) a Vendég köteles mindazon károkért helytállni, melyeket a Szolgáltató, vagy harmadik személy elszennved a vendég, vagy kísérelője, vagy ezen személyek bármelyikének felügyelete alá tartozó személyek okoznak.

(b) a Vendég kártérítési kötelezettsége akkor is fennáll, ha a károsult kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól jogosult követelni.

20. A Szolgáltató jogai:

(a) amennyiben a vendég az igénybe vett, vagy megrendelt, de igénybe nem vett szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követeléseit biztosítására zálogjog illeti meg a vendégek azon vagyontárgyaira, melyeket az apartmanba magával vitt.

21. A Szolgáltató kötelezettségei:

- (a) a Szolgáltató köteles a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások és szolgáltatás standardok szerint teljesíteni.
- (b) a Szolgáltató köteles a vendég írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléshez szükséges intézkedéseket haladéktalanul megtenni.

22. A Szolgáltató kártérítési felelőssége:

- (a) A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a létesítményen belül, a Szolgáltató hibájából következett be
- (b) a Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azon káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a vendég, vagy a felügyelete alá tartozók okozták.
- (c) a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az apartmanon belül kijelöljön olyan helye(ke)t ahová a vendég nem léphet be. A Szolgáltató köteles az ilyen helyeket jól láthatóan megjelölni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek azon helye(ke)n érik a vendéget, vagy a felügyelete alatt állókat, ahová a vendég nem léphet be.
- (e) a Szolgáltató kártérítési felelőssége csak akkor áll fenn, ha azt a Vendég a kár bekövetkezését követően a szükséges adatokkal azonnal jelenti a Szolgáltatónál.
- (f) a Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a szerződő fél csomagjaira és azok tartalmára érkezés és elutazás alkalmával, ki és berakodáskor, továbbá az apartmanba és onnan történő szállítás során.
- (g) A Szolgáltató kártérítési felelősségének mértéke – a jogszabályban kötelezően előírt esetek kivételével – nem haladhatja meg a Vendég által a teljes tartózkodásért ténylegesen megfizetett díj összegét.**

23. Titoktartás:

- (a) a Szolgáltató a szerződésben foglalt kötelezettségének teljesítése során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek – és amennyiben ezt a vendég a Szolgáltató tudomására hozta – a szerződő fél vonatkozó belső szabályai szerint eljárni.

24. Vis maior:

- (a) azon okok, körülmények (pl.: háború, tűz, árvíz, időjárási viszontagság, áramkimaradás, sztrájk, stb.) amely felett a sem a Szolgáltató, sem a vendég, vagy a szerződő fél nem bír ellenőrzéssel – vis maior – bármely felet felmentik a szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A szerződő felek egyetértének abban, hogy minden tőlük telhetően megtesznek azért, hogy ezen okok és körülmények bekövetkezésének lehetőségét minimalizálják és az ezáltal okozott kárt, vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

25. A szerződő felek jogviszonyában alkalmazandó jog és az eljáró bíróság

(a) a szerződő felek közötti jogviszonyra a Magyarország Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. törvény – rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

(b) a szerződéssel kapcsolatos vitás kérdésekkel kapcsolatos peres eljárás lefolytatására a szerződő felek az illetékes Városi Bíróság alávetésen alapuló kizárólagos illetékességét, ennek hatásköre hiányában a Debreceni Törvényszék alávetésen alapuló kizárólagos illetékességét kötik ki.

26. Panaszkezelés, békéltető testületi eljárás

(a) A Vendég a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos panaszát szóban vagy írásban is közölheti a Szolgáltatóval.

(b) A Szolgáltató elérhetőségei:

Név: Vartek Cintia egyéni vállalkozó

Székhely: 4029 Debrecen, Csapó utca 73. 1/3.

E-mail: info@miling.hu

Telefon: +36 30 868 4290

(c) A Szolgáltató a panaszt kivizsgálja, és írásos panasz esetén 30 napon belül írásban válaszol.

(d) Amennyiben a Vendég a panaszát nem találja megfelelően rendezettnek, a fogyasztó jogosult a lakóhelye szerinti **Békéltető Testülethez** fordulni.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület:

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Tel: 52-500-710, 52-500-745, Fax: 52-500-720

Ügyintéző: E-mail: bekelteto@hbkik.hu

II. RÉSZ – A weboldal használati feltételei és szerzői jogok

1. A Szolgáltató weboldalán elérhető szolgáltatások használatával a Felhasználó elfogadja az itt felsorolt feltételeket.

2. A Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtett annak biztosítására, hogy a weboldalon közzét minden információ pontos legyen a feltöltése időpontjában. Ennek ellenére a Szolgáltató sem kifejezetten, sem ráutaló módon nem vállal felelősséget, illetve szavatosságot a weboldalon keresztül nyújtott információkért, és fenntartja a jogot arra, hogy értesítés nélkül azon bármikor változtatásokat és javításokat hajtson végre, illetve a weboldalt vagy az azon közzét információkat részben vagy egészben megszüntesse.

3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldalon előforduló semmilyen pontatlanságért vagy hiányosságért. Az ajánlatok jogilag nem kötelező érvényűek, és semmilyen formában nem jelentenek kötelezettséget a Szolgáltató számára. A weboldalon található információkon alapuló bármilyen döntés a Felhasználó saját felelőssége.

4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldalhoz, illetve az ott található bármilyen információhoz való hozzáférésekből, illetve annak elmaradásából vagy ezek felhasználásából származó semmiféle veszteségért vagy kárért.

5. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan, harmadik fél által létrehozott, továbbított, tárolt,

hozzáférhetővé tett, vagy publikált tartalmakért, amelyekhez a Szolgáltató weboldala kapcsolódik, vagy amelyekre a weboldal hivatkozik.

6. A Szolgáltató nem garantálja, hogy a weboldalhoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a weboldal használatából, annak használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, illetve amelyek az információtovábbítási késedelemből, számítógépes vírustól, vonal- vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származnak.

7. A Szolgáltató – a vevői, partnerei és egyéb ügyfelei személyére, adataira, a fennálló üzleti kapcsolataira vonatkozó valamennyi információt üzleti titokként kezeli. Az üzleti titokként történő kezelés alól csak az érintett adatszolgáltató adhat felmentést. A Szolgáltató az interneten keresztül hozzá eljuttatott valamennyi adatot ugyanolyan védelemmel kezeli, mintha azokat egyéb úton bocsátották volna rendelkezésére.

8. Szerzői jog

8.1. A Szolgáltató weboldala, az azon található minden képi, hang és szöveges tartalom és azok elrendezése, különösen nevek, logók, illetve grafikák, tájékoztatók, elemzések és egyéb információs anyagok szerzői jogi oltalom alatt állnak.

8.2. A weboldal tartalma egészének, vagy részeinek bármilyen formában felhasználása különösen reprodukálása, átruházása, terjesztése, átdolgozása, vagy tárolása, a személyes használaton túl kizárólag a Szolgáltató kifejezett erre vonatkozó írásos engedélyével lehetséges.

8.3. A weboldal teljes tartalma a Szolgáltató tulajdona, illetve rendelkezése alatt áll. A weboldal tartalma szerzői jogi védelem alatt áll. Amennyiben a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény másként nem rendelkezik, a weboldal egyetlen része sem másolható vagy publikálható a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

8.4. Személyes használat körében a weboldal tartalmának, vagy kivonatainak számítógépen tárolása, illetve kinyomtatása a felhasználó részére megengedett.

8.5. A weboldalra feltöltött vagy Szolgáltatóhoz küldött üzenetek tartalmáért és a benne foglalt információk valóságtartalmáért és pontosságáért egyedül a küldő felel. A weboldal a látogatóknak nyújtott szolgáltatás. A Szolgáltató fenntartja a jogot a weboldal tartalmának indoklás és értesítés nélküli bármely időpontban történő módosítására vagy kiegészítésére. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató weboldalának bármilyen jogellenes használata esetén a Szolgáltató jogosult jogi lépéseket tenni.

8.6. A Szolgáltató fentiekben részletezett feltételeitől eltérő vagy azokat sértő weboldal-használat szerzői jogi, polgári jogi és büntetőjogi következményekkel járhat. A Szolgáltató minden tudomására jutott jogsértéssel szemben fellép.

9. Amennyiben a hatályos jogszabályok szerint a jogi nyilatkozat bármely feltétele érvénytelennek minősülne, az nem érinti a többi feltétel érvényességét.